



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลทรายมูล อำเภอทรายมูล จังหวัดยโสธร

ที่ ยส ๗๕๕๐๑/

ลงวันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๓ (ตุลาคม ๖๒ - พฤษภาคม ๖๓)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทรายมูล

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลทรายมูล ได้มีคำสั่งที่ ๒๕๘/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๕๙ เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายมูล เพื่อรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ และพิจารณาดำเนินการให้ความช่วยเหลือหรือดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือปฏิบัติงานรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายมูล จึงขอรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (ตุลาคม ๖๒ - พฤษภาคม ๖๓) โดยได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๓ เรื่อง มีรายละเอียดดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทั้งหมด มีรายละเอียดดังนี้

๑.๑ ผ่านศูนย์ช่วยเหลือประชาชน อบต.ทรายมูล มีจำนวน ๒ ราย ได้แก่

รายที่ ๑ นายทวี ทองบ่อ บ้านเลขที่ ๒๘๑ หมู่ที่ ๙ ตำบลทรายมูล อำเภอทรายมูล จังหวัดยโสธร บ้านพักอาศัยได้เกิดเหตุไฟไหม้ทั้งหลัง (เบิงงบฯ ช่วยเหลือ ปี ๖๓)

รายที่ ๒ นางเพ็ชรธรมณี ยุติธรรม หลังคาบ้านพักอาศัยเลขที่ ๑๔๕ หมู่ที่ ๙ ตำบลทรายมูล อำเภอทรายมูล จังหวัดยโสธร ได้รับความเสียหาย(บางส่วน) จากพายุฤดูร้อนและวาตภัย (เบิงงบฯ ช่วยเหลือ ปี ๖๓)

๑.๒ ผ่าน งานร้องเรียน - ร้องทุกข์/ศูนย์ดำรงธรรมฯ มีจำนวน ๑ เรื่อง ได้แก่

- หนังสืออำเภอทรายมูล ที่ ยส ๐๗๑๘/๘๔๘ ลงวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๓ เรื่อง แจ้งผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณี การบุกรุกที่สาธารณประโยชน์ หมู่ที่ ๖ ตำบลทรายมูล

๒. เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ (ไม่มี)

๓. เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี)

พร้อมนี้ได้แนบแบบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ประกอบด้วย

๑) ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘ - ๒๕๖๓

๒) รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขปัญหาร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประกอบด้วย

๒.๑) เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทั้งหมด

๒.๒) เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

๒.๓) เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

๒.๔) เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ดินสาธารณประโยชน์ที่ประชาชนใช้ประโยชน์ร่วมกัน

รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)

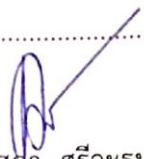
(นางสาวจริยา ทองขาว)

นิติกรชำนาญการ

.../ ความเห็น

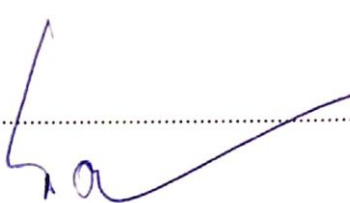
ความเห็น

(ลงชื่อ)

  
(นางโสมสุตา ศรีวระมย์)  
หัวหน้าสำนักงานปลัด

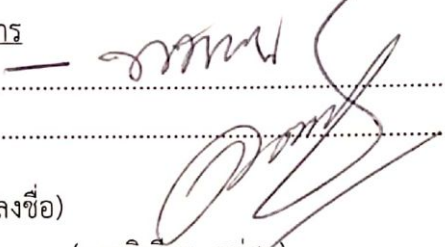
ความเห็น

(ลงชื่อ)

  
(นายธีระ คลองงาม)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทรายมูล

ความเห็น/ข้อพิจารณา/สั่งการ

(ลงชื่อ)

  
(นายวิเชียร อยู่สุข)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทรายมูล

หมายเหตุ : บันทึกข้อความ ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลทรายมูล อำเภอทรายมูล จังหวัดยโสธร ที่ ยส ๓๕๕๐๑/  
ลงวันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๓ รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๓ (ตุลาคม ๖๒ -  
พฤษภาคม ๖๓)

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘ ถึง ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (ตุลาคม ๖๒ - พฤษภาคม ๖๓)  
ของศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลทรายมูล  
อำเภอทรายมูล จังหวัดยโสธร

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ปีงบประมาณ	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)				ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)				อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)				ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)										
	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่ของรัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ที่ดินสาธารณประโยชน์	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่ของรัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ที่ดินสาธารณประโยชน์	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่ของรัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ที่ดินสาธารณประโยชน์	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่ของรัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ที่ดินสาธารณประโยชน์							
ปีงบฯ ๒๕๕๘	๔	-	-	-	๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-							
ปีงบฯ ๒๕๕๙	๔	-	-	๑	๔	-	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-							
ปีงบฯ ๒๕๖๐	๒	-	๑	-	๒	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-							
ปีงบฯ ๒๕๖๑	๘	-	-	-	๘	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-							
ปีงบฯ ๒๕๖๒ (รอบ ๑๒ เดือน)	๖	-	-	-	๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-							
ปีงบฯ ๒๕๖๓ (ค.ค.๖๒-ท.ค.๖๓)	๓	-	-	๑ ติดตาม ของปี ๕๙	๒	-	-	-	-	-	-	๑ ติดตาม ของปี ๕๙	-	-	-	-							
<b>รวม</b>	<b>๒๗</b>	<b>-</b>	<b>๑</b>	<b>๑</b>	<b>๒๖</b>	<b>-</b>	<b>๑</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>๑</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>							
ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว								อยู่ระหว่างดำเนินการ ๑ เรื่อง															
๒๖ เรื่อง																							

องค์การบริหารส่วนตำบลทรายมูลได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เสร็จเรียบร้อยแล้ว จำนวน ๒๖ เรื่อง และอยู่ระหว่างการดำเนินการจำนวน ๑ เรื่อง (ที่ดินสาธารณประโยชน์ที่ประชาชนใช้ประโยชน์ร่วมกัน)

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขปัญหาร้องเรียน/ร้องทุกข์

๒.๑ ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป

ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไขปัญหา
ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป มีทั้งเรื่องได้รับผลกระทบในเรื่องสิ่งแวดล้อม กลิ่นเหม็น น้ำท่วมขังและการขอรับความช่วยเหลือจากหน่วยงานรัฐกรณีเกิดภัยพิบัติฉุกเฉิน, วิกฤติภัย, อัคคีภัย, ด้อยโอกาสทางสังคมและความเป็นอยู่	ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่มีน้อยมากมีเพียงปัญหาด้านการทำความเข้าใจและการเปิดใจรับฟังคำชี้แจงในเรื่องระเบียบ กฎหมายตามอำนาจหน้าที่ของเจ้าหน้าที่รัฐกับผู้ร้อง และ ระหว่างผู้ร้องกับผู้ถูกร้องที่เป็นราษฎรด้วยกัน	ควรมีการแต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความน่าเชื่อถือ เป็นที่เคารพนับถือ ในชุมชนนั้น ๆ เพื่อร่วมเป็นตัวแทนในการลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงและแก้ไขปัญหาการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตลอดจนร่วมเป็นตัวกลางในการไกล่เกลี่ยและเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นด้วย

๒.๒ ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์เจ้าหน้าที่ของรัฐ

ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์เจ้าหน้าที่ของรัฐ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไขปัญหา
ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลทรายมูลได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมความซื่อสัตย์ สุจริต คุณธรรม จริยธรรมภายในองค์กร โดยมีการจัดโครงการอบรมฯ ให้แก่ เจ้าหน้าที่ พนักงานส่วนตำบล และ ผู้บริหาร อย่างต่อเนื่อง	องค์การบริหารส่วนตำบลทรายมูลควรส่งเสริม พัฒนาทักษะ ปรับปรุงให้พนักงานส่วนตำบลมีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบอย่างต่อเนื่องโดยเฉพาะเพื่อเป็นการป้องกันในเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กรและเพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น

.../๒.๓ ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

๒.๓ ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ การจัดซื้อจัดจ้าง

ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์การจัดซื้อจัดจ้าง	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไขปัญหา
มีจำนวน ๑ เรื่อง กรณีศูนย์ดำรงธรรม อำเภอทรายมูล ได้รับหนังสือจาก หจก.อี เซงของมุกดาหาร ขอให้อำเภอทรายมูล ตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีการจัดซื้อจัดจ้างไม้โปรงใส โครงการวิถิตกลวงราคาไม่ ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย	การขาดการติดตามประกาศและขาดการ สอบถามข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างของผู้ รับจ้าง ตลอดจนการประชาสัมพันธ์ ประกาศการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน ที่ได้มีการประกาศผ่านเว็บไซต์ของ หน่วยงาน ทำให้ผู้รับจ้างที่ไม่ได้ติดตาม ตรวจสอบข้อมูลทางเว็บไซต์ของ หน่วยงานไม่ทราบรายละเอียดตาม ประกาศประชาสัมพันธ์การดำเนินการ จัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน	องค์การบริหารส่วนตำบลทรายมูล ควร เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ประกาศ การจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน แม้ว่าจะ ได้มีการประกาศฯ ตามระเบียบปฏิบัติอยู่ แล้ว แต่เพื่อให้ผู้รับจ้างได้ทราบโดยทั่วถึง เพื่อมิให้กรณีดังกล่าว

๒.๔ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ดินสาธารณประโยชน์ที่ประชาชนใช้ประโยชน์ร่วมกัน

ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ดิน สาธารณประโยชน์ที่ประชาชนใช้ ประโยชน์ร่วมกัน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไขปัญหา
มีจำนวน ๑ เรื่อง กรณีมีการร้องเรียนไป ยังศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดยโสธร แจ้ง เบาะแสการบุกรุกที่สาธารณประโยชน์ใน พื้นที่ หมู่บ้านนาโป่ง (เรื่องเดิม เมื่อ พ.ศ. ๒๕๕๙)	ขาดความต่อเนื่องในการดำเนินการ ตรวจสอบข้อเท็จจริง ตลอดจนการ ตรวจสอบเอกสารสิทธิ์ในที่ดินที่เกี่ยวข้อง ต่าง ๆ เนื่องจากมีบุคคลและหน่วยงาน หลายหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในเรื่อง ดังกล่าว รวมถึงปัญหาและอุปสรรคใน การลงพื้นที่ตรวจสอบ การกระทบกระ ท้าง ความขัดแย้งในพื้นที่ ความปลอดภัย ซึ่งยากต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ รัฐ	องค์การบริหารส่วนตำบลทรายมูลควร ดำเนินการ ดังนี้ ๑. ควรดำเนินการยื่นขอตรวจสอบรังวัด แนวเขตที่ดินสาธารณประโยชน์ที่ประชาชน ใช้ประโยชน์ร่วมกันเพื่อให้เกิดความ ชัดเจนในแนวเขตที่ดิน ๒. ควรประสานไปยังหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง ไม่ว่าจะเป็น สำนักงานที่ดิน, ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ, ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัด, ผู้นำหมู่บ้าน และทุกฝ่ายที่ เกี่ยวข้อง เพื่อร่วมลงพื้นที่ตรวจสอบและ สร้างความเข้าใจกับราษฎร และร่วมกัน หาแนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าวต่อไป