



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลทรายมูล อำเภอทรายมูล จังหวัดยโสธร

ที่ ยส ๗๕๕๐๑/๑๐

ลงวันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๒ (รอบ ๖ เดือน)

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลทรายมูล

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลทรายมูล ได้มีคำสั่งที่ ๒๕๘/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๕๙ เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายมูล เพื่อรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ และพิจารณาดำเนินการให้ความช่วยเหลือหรือดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือปฏิบัติงานรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายมูล จึงขอรายงานผลการดำเนินการงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ (รอบ ๖ เดือน) โดยได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๒ เรื่อง มีรายละเอียดดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทั่วไป ๒ เรื่อง (ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน อบต.ทรายมูล)
๒. เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ (ไม่มี)
๓. เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี)

พร้อมนี้ได้แนบบรรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.

๒๕๖๒ ประกอบด้วย

- ๑) ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘ - ๒๕๖๒
- ๒) รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขปัญหาร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประกอบด้วย
 - ๒.๑) เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทั่วไป
 - ๒.๒) เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ
 - ๒.๓) เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง
 - ๒.๔) เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ดินสาธารณประโยชน์ที่ประชาชนใช้ประโยชน์ร่วมกัน

รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)

(นางสาวจิริยา ทองขาว)

นิติกรชำนาญการ

ความเห็น

(ลงชื่อ)

(นางโสมสุดา ศรีวะระมย์)

หัวหน้าสำนักงานปลัด

ความเห็น

(ลงชื่อ)

(นายธีระ คลองงาม)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทรายมูล

ความเห็น/ข้อพิจารณา/สั่งการ

(ลงชื่อ)

(นายวิเชียร อยู่สุข)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทรายมูล

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘ ถึง ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ (รอบ ๖ เดือน)
ของศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลทรายมูล
อำเภอทรายมูล จังหวัดยโสธร

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ปีงบประมาณ	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)				ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)				อยู่ระหว่างการดำเนินการ (เรื่อง)				ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)			
	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่ ของรัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ที่ดิน สาธารณ ประโยชน์	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่ ของรัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ที่ดิน สาธารณ ประโยชน์	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่ ของรัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ที่ดิน สาธารณ ประโยชน์	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่ ของรัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ที่ดิน สาธารณ ประโยชน์
ปีงบฯ ๒๕๕๘	๔	-	-	-	๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ปีงบฯ ๒๕๕๙	๔	-	-	๑	๔	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-
ปีงบฯ ๒๕๖๐	๒	-	๑	-	๒	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ปีงบฯ ๒๕๖๑	๘	-	-	-	๘	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ปีงบฯ ๒๕๖๒ (รอบ ๖ เดือน)	๒	-	-	-	๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	๒๐	-	๑	๑	๒๐	-	๑	-	-	-	๑	-	-	-	-	-

องค์การบริหารส่วนตำบลทรายมูลได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน/ร้องทุกข์ เสร็จเรียบร้อยแล้วจำนวน ๒๑ เรื่อง และอยู่ระหว่างการดำเนินการจำนวน ๑ เรื่อง (ที่ดินสาธารณประโยชน์ที่ประชาชนใช้ประโยชน์ร่วมกัน)

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขปัญหาร้องเรียน/ร้องทุกข์

๒.๑ ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป

ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไขปัญหา
ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป มีทั้งเรื่องได้รับผลกระทบในเรื่องสิ่งแวดล้อม กลิ่นเหม็น น้ำท่วมขัง และการขอรับความช่วยเหลือจากหน่วยงานรัฐกรณีเกิดภัยพิบัติ ฉุกเฉิน, วิกฤติ, อัคคีภัย, ด้อยโอกาสทางสังคมและความเป็นอยู่	ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่มีน้อยมาก มีเพียงปัญหาด้านการทำความเข้าใจและการเปิดใจรับฟังคำชี้แจงในเรื่องระเบียบ กฎหมาย ตามอำนาจหน้าที่ของเจ้าหน้าที่รัฐกับผู้ร้อง และ ระหว่างผู้ร้องกับผู้ถูกร้อง ที่เป็นราษฎรด้วยกัน	ควรมีการแต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความน่าเชื่อถือ เป็นที่เคารพนับถือในชุมชนนั้น ๆ เพื่อร่วมเป็นตัวแทนในการลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง และแก้ไขปัญหการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตลอดจนร่วมเป็นตัวกลางในการไกล่เกลี่ยและเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นด้วย

๒.๒ ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์เจ้าหน้าที่ของรัฐ

ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์เจ้าหน้าที่ของรัฐ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไขปัญหา
ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลทรายมูล ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมความซื่อสัตย์ สุจริต คุณธรรม จริยธรรม ภายในองค์กร โดยมีการจัดโครงการอบรมฯ ให้แก่เจ้าหน้าที่ พนักงานส่วนตำบล และผู้บริหาร อย่างต่อเนื่อง	องค์การบริหารส่วนตำบลทรายมูล ควร ส่งเสริม พัฒนาทักษะ ปรับปรุงให้พนักงานส่วนตำบลได้มีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน ให้เป็นไปตามระเบียบอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะเพื่อเป็นการป้องกันในเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กร และเพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น

๒.๓ ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ การจัดซื้อจัดจ้าง

ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์การจัดซื้อจัดจ้าง	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไขปัญหา
มีจำนวน ๑ เรื่อง กรณีศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทรายมูล ได้รับหนังสือจาก หจก.อีเซ็งฮงมุกดาหาร ขอให้อำเภอทรายมูลตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีการจัดซื้อจัดจ้างไม่โปร่งใส โครงการวิธีตกลงราคาไม่ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย	การขาดการติดตามประกาศและขาดการสอบถามข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างของผู้รับจ้าง ตลอดจนการประชาสัมพันธ์ประกาศการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานที่ไม่ได้มีการประกาศผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน ทำให้ผู้รับจ้างที่ไม่ได้ติดตามตรวจสอบข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงานไม่ทราบรายละเอียดตามประกาศประชาสัมพันธ์การดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน	องค์การบริหารส่วนตำบลทรายมูล ควรเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ประกาศการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน แม้ว่าจะได้มีการประกาศฯ ตามระเบียบปฏิบัติอยู่แล้ว แต่เพื่อให้ผู้รับจ้างได้ทราบโดยทั่วถึงเพื่อมิให้กรณีดังกล่าว

๒.๔ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ดินสาธารณประโยชน์ที่ประชาชนใช้ประโยชน์ร่วมกัน

ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ดินสาธารณประโยชน์ที่ประชาชนใช้ประโยชน์ร่วมกัน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไขปัญหา
มีจำนวน ๑ เรื่อง กรณีมีการร้องเรียนไปยังศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดยโสธร แจ้งเบาะแสการบุกรุกที่สาธารณประโยชน์ในพื้นที่หมู่บ้านนาโป่ง (เรื่องเดิม เมื่อ พ.ศ. ๒๕๕๙)	ขาดความต่อเนื่องในการดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง ตลอดจนการตรวจสอบเอกสารสิทธิ์ในที่ดินที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ เนื่องจากมีบุคคลและหน่วยงานหลายหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในเรื่องดังกล่าว รวมถึงปัญหาและอุปสรรคในการลงพื้นที่ตรวจสอบ การกระทบกระทั่ง ความขัดแย้งในพื้นที่ ความปลอดภัย ซึ่งยากต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่รัฐ	องค์การบริหารส่วนตำบลทรายมูล ควรดำเนินการ ดังนี้ ๑. ควรดำเนินการยื่นขอตรวจสอบรังวัดแนวเขตที่สาธารณประโยชน์ที่ประชาชนใช้ประโยชน์ร่วมกัน เพื่อให้เกิดความชัดเจนในแนวเขตที่ดิน ๒. ควรประสานไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าจะเป็น สำนักงานที่ดิน, ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ, ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด, ผู้นำหมู่บ้าน และทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง เพื่อร่วมลงพื้นที่ตรวจสอบและสร้างความเข้าใจกับราษฎร และร่วมกันหาแนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าวต่อไป