



บันทึกข้อความ

สวนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลทรายมูล อำเภอทรายมูล จังหวัดยโสธร

ที่ ยส ๓๕๕๐๑/๒๗

ลงวันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๑

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลทรายมูล

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลทรายมูล ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลทรายมูล เพื่อรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ และพิจารณาดำเนินการให้ความช่วยเหลือหรือดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือปฏิบัติงานรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายมูล จึงขอรายงานผลการดำเนินการงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ โดยได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๘ ราย แยกได้ดังนี้ เป็นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทั่วไป ๘ เรื่อง, เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ (ไม่มี) และเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี) พร้อมนี้ได้แนบบรรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘ - ๒๕๖๑
๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขปัญหาร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประกอบด้วย
 - ๒.๑ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทั่วไป
 - ๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ
 - ๒.๓ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง
 - ๒.๔ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ดินสาธารณประโยชน์ที่ประชาชนใช้ประโยชน์ร่วมกัน

รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)

(นางสาวจรียา ทองขาว)

นิติกรชำนาญการ

ความเห็น

(ลงชื่อ)

(นางโสมสุดา ศรีวะรัมย์)

หัวหน้าสำนักงานปลัด

ความเห็น

(ลงชื่อ)

(นายธีระ คลองงาม)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทรายมูล

ความเห็น/ข้อพิจารณา/สั่งการ

(ลงชื่อ)

(นายวิเชียร อยู่สุข)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทรายมูล