

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘ - ๒๕๖๑
ของศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลทรายมูล
อำเภอทรายมูล จังหวัดยโสธร

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ปีงบประมาณ	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)				ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)				อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)				ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)			
	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่ของรัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ที่ดินสาธารณประโยชน์	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่ของรัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ที่ดินสาธารณประโยชน์	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่ของรัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ที่ดินสาธารณประโยชน์	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่ของรัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ที่ดินสาธารณประโยชน์
ปีงบประมาณ ๒๕๕๘	๔	-	-	-	๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ปีงบประมาณ ๒๕๕๙	๔	-	-	๑	๔	-	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-
ปีงบประมาณ ๒๕๖๐	๒	-	๑	-	๒	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ปีงบประมาณ ๒๕๖๑	๘	-	-	-	๘	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	๑๘	-	๑	๑	๑๘	-	๑	-	-	-	-	๑	-	-	-	-

องค์การบริหารส่วนตำบลทรายมูลได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เสร็จเรียบร้อยแล้วจำนวน ๑๙ เรื่อง และอยู่ระหว่างการดำเนินการจำนวน ๑ เรื่อง (ที่ดินสาธารณประโยชน์ที่ประชาชนใช้ประโยชน์ร่วมกัน)

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขปัญหาร้องเรียน/ร้องทุกข์

๒.๑ ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป

ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไขปัญหา
ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป มีทั้งเรื่องได้รับผลกระทบในเรื่องสิ่งแวดล้อม กลิ่นเหม็น น้ำท่วมขัง และการขอรับความช่วยเหลือจากหน่วยงานรัฐกรณีเกิดภัยพิบัติ ฉุกเฉิน, วิกฤติ, อัคคีภัย, ด้อยโอกาสทางสังคมและความเป็นอยู่	ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่มีน้อยมาก มีเพียงปัญหาด้านการทำความเข้าใจและการเปิดใจรับฟังคำชี้แจงในเรื่องระเบียบ กฎหมาย ตามอำนาจหน้าที่ของเจ้าหน้าที่รัฐกับผู้ร้อง และ ระหว่างผู้ร้องกับผู้ถูกร้องที่เป็นราษฎรด้วยกัน	ควรมีการแต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความน่าเชื่อถือ เป็นที่เคารพนับถือในชุมชนนั้น ๆ เพื่อร่วมเป็นตัวแทนในการลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง และแก้ไขปัญหาการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตลอดจนร่วมเป็นตัวกลางในการไกล่เกลี่ยและเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้นด้วย

๒.๒ ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์เจ้าหน้าที่ของรัฐ

ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์เจ้าหน้าที่ของรัฐ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไขปัญหา
ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลทรายมูลได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมความซื่อสัตย์ สุจริต คุณธรรม จริยธรรม ภายในองค์กร โดยมีการจัดโครงการอบรมฯ ให้แก่เจ้าหน้าที่ พนักงานส่วนตำบล และผู้บริหาร อย่างต่อเนื่อง	องค์การบริหารส่วนตำบลทรายมูล ควร ส่งเสริม พัฒนาทักษะ ปรับปรุงให้พนักงานส่วนตำบลได้มีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน ให้เป็นไปตามระเบียบอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะเพื่อเป็นการป้องกันในเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กร และเพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น

๒.๓ ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ การจัดซื้อจัดจ้าง

ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์การจัดซื้อจัดจ้าง	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไขปัญหา
มีจำนวน ๑ เรื่อง กรณีศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทรายมูล ได้รับหนังสือจาก หจก.อีเซ็งฮงมุกดาหาร ขอให้อำเภอทรายมูลตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีการจัดซื้อจัดจ้างไม่โปร่งใสโครงการวิธีตกลงราคาไม่ปฏิบัติตามหน้าที่ตามกฎหมาย	การขาดการติดตามประกาศและขาดการสอบถามข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างของผู้รับจ้าง ตลอดจนการประชาสัมพันธ์ประกาศการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานที่ได้มีการประกาศผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน ทำให้ผู้รับจ้างที่ไม่ได้ติดตามตรวจสอบข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงานไม่ทราบรายละเอียดตามประกาศประชาสัมพันธ์การดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน	องค์การบริหารส่วนตำบลทรายมูล ควรเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ประกาศการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน แม้ว่าจะได้มีการประกาศฯ ตามระเบียบปฏิบัติอยู่แล้ว แต่เพื่อให้ผู้รับจ้างได้ทราบโดยทั่วถึงเพื่อมิให้กรณีดังกล่าว

๒.๔ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ดินสาธารณประโยชน์ที่ประชาชนใช้ประโยชน์ร่วมกัน

ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ดินสาธารณประโยชน์ที่ประชาชนใช้ประโยชน์ร่วมกัน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไขปัญหา
มีจำนวน ๑ เรื่อง กรณีมีการร้องเรียนไปยังศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดยโสธร แจ้งเบาะแสการบุกรุกที่ดินสาธารณประโยชน์ในพื้นที่หมู่บ้านนาโป่ง (เรื่องเดิม เมื่อ พ.ศ. ๒๕๕๙)	ขาดความต่อเนื่องในการดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง ตลอดจนการตรวจสอบเอกสารสิทธิ์ในที่ดินที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ เนื่องจากมีบุคคลและหน่วยงานหลายหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในเรื่องดังกล่าว รวมถึงปัญหาและอุปสรรคในการลงพื้นที่ตรวจสอบ การกระทบกระทั่ง ความขัดแย้งในพื้นที่ ความปลอดภัย ซึ่งยากต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่รัฐ	องค์การบริหารส่วนตำบลทรายมูล ควรดำเนินการ ดังนี้ ๑. ควรดำเนินการยื่นขอตรวจสอบรังวัดแนวเขตที่ดินสาธารณประโยชน์ที่ประชาชนใช้ประโยชน์ร่วมกัน เพื่อให้เกิดความชัดเจนในแนวเขตที่ดิน ๒. ควรประสานไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าจะเป็น สำนักงานที่ดิน, ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ, ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด, ผู้นำหมู่บ้าน และทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง เพื่อร่วมลงพื้นที่ตรวจสอบและสร้างความเข้าใจกับราษฎร และร่วมกันหาแนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าวต่อไป

